

ÇÖZÜCÜ UZMAN

UYGULAMA KILAVUZU

2024

İçindekiler

ÖN SÖZ	3
DOPİNG HAFIZA TANITIMI	4
GELİŞİM ZİHNIYETİ	5
ÖĞRENMEYİ ÖĞRENME	6
GÖRÜŞME ÇERÇEVESİ VE SINIRLAR	7
Görüşme Çerçevesi	7
1.Zaman	7
2. Mekân	7
Görüşme Sınırları	7
1. İçeriğe Yönelik Sınırlar	7
2. Kişisel Sınırlar	8
SIKÇA SORULAN SORULAR	9

ÖN SÖZ

Değerli uzmanlarımız,

Öğrenciler sınav süreçleri içinde çeşitli derslerle karşılaşmaktadırlar. Bu derslerin içindeki kimi konuları ve soru tiplerini kavrayabilmek, etkili bir şekilde öğrenebilmek öğrenciler için yorucu bir hal almaktadır. Ders çalışırken yaşanması oldukça muhtemel olan bu zorluklarla baş edebilmek ise sınava hazırlık sürecinde oldukça önemlidir. Mekân, zaman, danışabilecek uzman kişi eksikliği gibi hususlardan dolayı öğrencilerin takıldıkları sorularda destek mekanizmaları azalmaktadır. Öğrenciler zorlandığı konularda destek alamadığı sürece bu zorluklar zihinlerinde daha da büyür. Bütün bunların sonucunda öğrencilerin öğrenme becerilerini ketlediklerini edindiğimiz deneyimler sonucunda açıkça görmekteyiz. Biz de öğrencilerin derslere hazırlık sürecinde istedikleri desteğe ulaşarak yaşadıkları zorluklarla baş edebilmeleri amacıyla Çözücü uygulamasını geliştirdik. Çözücü uygulamasıyla birlikte öğrenci çözemediği soruların fotoğrafını çekerek alanında yetkin uzmanlara anında ulaştırabilir. Bu şekilde de kısa süre içinde sorunun cevabını öğrenebilmektedir.

Bilgiyi etkili bir şekilde işleyebilmek öğrenmenin en temel basamaklarından.

Bunun önemli yollarından biri de bilginin olabildiğince net bir şekilde aktarılmasıdır. Bu netliği sağlama konusunda siz sevgili uzmanlarımıza bazı önemli sorumluluklar düşmektedir. Soruyu parçalara bölerek adım adım anlatmak, anlatırken sade ve açıklayıcı bir dil kullanmak ve soruda önemli olan, yanıltıcı olabilecek ya da öğrencinin karşısına sıklıkla çıkabilecek hususları vurgulamak öğrencinin soruyu anlamasını kolaylaştıracaktır. Bunun yanında kılavuz içinde **Çerçeve ve Sınırlar** bölümünde bu noktalara daha ayrıntılı bir şekilde değinmekteyiz. Ayrıca kılavuzun içine “**Gelişim Zihniyeti**” ve “**Öğrenmeyi Öğrenme**” başlıklarını da ekledik. Bu başlıkları içselleştirmenizin soruları çözme şeklinize yansıtacağını ve bunun da öğrencinin öğrenme sürecini daha aktif hale getireceğini düşünmekteyiz. Öğrenmenin uzman ve öğrencilerin iş birliğiyle zenginleşeceğine inanmaktayız. Bu sebeple siz sevgili uzmanlarımıza gerekli konularda destek vermeye her zaman açığız.

İyi okumalar dileriz.

Çözücü Ekibi

DOPİNG HAFIZA TANITIMI

2011 yılında kurulan Türkiye'nin en büyük online eğitim platformu Doping Hafıza, 200 kişilik kadrosuyla farklı öğretim enstrümanları ile çağdaş programlar tasarlayarak eğitim sektörünün gelişmesine öncülük etmeye devam ediyor. Kurulduğu günden bugüne on binlerce öğrenciye bütüncül, sistemli ve yeni nesil bir öğrenme deneyimi sunan Doping Hafıza; 70 bini aşkın video, tamamı çözüm videolu 100 bini aşkın soru, 5 bini aşkın konsept, 20 bini aşkın görsel ve animasyon, 350 bin dakikayı aşkın içeriğe imza atmıştır.

Doping Hafıza bünyesinde YKS, LGS, KPSS, DGS, ALES'e özel hazırlanan eğitimlerin yanı sıra ara sınıflara yönelik paketler de yer alıyor. Türkiye'de ilk kez kullanılan yapay zekâ destekli akıllı test paneli, hafıza teknikleri, akıl haritaları, kişiselleştirilmiş çalışma programı desteği, infografikler, rehberlik videoları, velilere özel hazırlanan Gelişim Bilgilendirme Sistemi, soruları videolu çözen Çözücü uygulaması ile Reflekslerle Matematik, Serüvenlerle Fen Bilimleri ve Tarih Yolculuğu gibi özel olarak oyun formatında geliştirilen inovatif eğitimler aracılığıyla öğrenciler için en doğru adres olma özelliğini sürdürüyor.

Doping Hafıza, sürekli gelişen vizyoner bakış açısı çerçevesinde her biri alanında uzman olan dinamik çalışan kadrosuyla Türkiye'deki tüm öğrencileri teknolojik ve güncel eğitim araçları ile buluşturmaya devam ediyor. Şimdi Anladım, Koçum Yanımda ve Çözücü uygulamaları Doping Hafıza'nın öğrenciler için geliştirmiş olduğu uygulamalardır.

GELİŞİM ZİHNİYETİ

Beynin gelişme kabiliyeti düşünülenden çok daha fazladır. Beyin gelişimi üzerine yapılan çalışmalar nöronlar arasındaki bağlantıların deneyimlerle değişebileceğinden ve gelişebileceğinden bahseder. Bir konu üzerine çalışmak ve yapılan hatalara odaklanarak zorlanılan durumların üzerine gitmek beynin gelişmesini sağlar. Kişilerin kapasitesinin artabileceği bu durum Gelişim Zihniyeti (Growth Mindset) olarak adlandırılır. Gelişim Zihniyeti kişilerin var olan yeteneklerinin kendi istekleri doğrultusunda değiştirilebilir ve geliştirilebilir olmasıdır (Dweck, 2016). İsterlerse yapabileceklerine inanmaları için öğrencilerin gelişim zihniyeti teorisinin farkında olmaları oldukça önemlidir. Dweck (2016) Gelişim Zihniyeti doğrultusunda hareket eden kişilerin başarısızlıklarından etkilenerek bu başarısızlıkları bir daha yaşamamak için hiçbir şey yapmamak yerine gelişebileceklerine inandıklarından dolayı daha fazla denediklerini, çalıştıklarını ve başardıklarını belirtmiştir. Çözücü uzmanlarının gelişim zihniyetini içselleştirmelerini önemli bulmaktayız. Kendi yaşamında; öğrenme ve öğretme sürecinde gelişim zihniyetini içselleştiren uzmanlar öğrencilerden gelen soruları çözme süreçlerinde sorulara farklı açılardan bakarak öğrenciye çeşitli perspektifler sunabileceklerdir. Bunun yanında uzmanların soruyu dinleyen kişilerin kendilerinden farklı zihinlere sahip olduğunu fark etmeleri soruyu anlatma şeklinin de daha net bir hale gelmesine yardımcı olacaktır.

Uzmanların gelişim zihniyetini temel alarak soruyu anlatırken belirli yerleri “Bu nokta önemli” şeklinde vurgulamaları, “İleride çözeceğin soruları burada bahsettiğim temel noktaların üzerinde durarak düşünebilirsin.”. “Bu anlattığım soruyu sonrasında tekrar çözen önemli bir tekrar yöntemi. Çözemediğin zaman videoyu tekrar izleyebilirsin. Beynimiz bu şekilde gelişiyor” gibi cümleler kurmaları öğrencinin etkili bir şekilde öğrenmesine katkı sağlayacaktır.

Gelişim Zihniyeti hakkında daha detaylı bilgi için Dweck’in videosunu incelemenizi önermekteyiz. Videoya aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://www.youtube.com/watch?v=Jq68QLJxRis>

Kaynakça

Dweck, C. (2016). What having a “growth mindset” actually means. Harvard Business Review, 13, 213-226

ÖĞRENMEYİ ÖĞRENME

Beynin nöronlar arasındaki bağlantısının artmasıyla geliştiğinden ve bu gelişim sonucu kişilerin öğrenme kapasitelerinin arttığından Gelişim Zihniyeti altında bahsedildi. Bu bağlantıları arttırmanın en önemli yollarından biri ise “Öğrenmeyi Öğrenme”dir. Neye ihtiyacı olduğunu ve öğrenmek istediklerini nasıl içselleştireceğini bilemeyen kişi yapacaklarına odaklanmakta güçlük yaşar. Bu güçlük kişinin gelişimi önünde engel oluşturur. Öğrenmeyi Öğrenme kavramını kısaca ifade etmek gerekirse; kişilerin neleri öğrenmeye ihtiyacının olduğunu ve bilgiye nasıl ulaşacağını bilmesi, öğrenme süreçlerinin farkında olması ve bütün bunları yaparken zaman planlaması yapabilmesidir (Figel 2007). Bunun sonucunda öğrenilen bilgi kısa süreli bellekten uzun süreli belleğe geçerek kişinin beyinde kalıcı bir hale gelir.

Çözücü uzmanlarının Öğrenmeyi Öğrenme kavramına hakim olmalarını önemli bulmaktayız. Öğrenmeyi Öğrenme kavramının farkında olan Çözücü uzmanları soruların çözümlerini anlatırken öğrencinin zihninde gelişen anlamlandırmaya çalışma ve bağlantı kurma gibi süreçlerin farkında olurlar. Bu süreçlerin farkında olmaları videolarda adım adım ilerlemelerine yardımcı olacaktır. Bütün bunlar uzmanların öğrencilere “Gelişim Zihniyeti” başlığı altında belirtildiği şekilde bazı sorular yöneltmelerini sağlayarak öğrencilerin anlatılan sorular üzerine düşünmelerine yardımcı olur.

Uygulama içerisinde çok çeşitli soru tipleriyle karşılaşacaksınız. Bu soru tiplerini anlatırken zamanla nelere ihtiyacınız olduğunu fark ederek kendinizi geliştirebilmeniz için Öğrenmeyi Öğrenme sürecine hâkim olmanız oldukça önemlidir. Kendi öğrenme sürecine hâkim bir uzman soru çözüm şeklinin niteliğini arttırarak öğrenciye yararlı olur.

Kaynakça

Çatal, N. (2019). Sınıf öğretmenlerinin öğrenmeyi öğrenme becerisine ilişkin görüş ve yeterlikleri. Figel, J. (2007). Key competences for lifelong learning-European reference framework.Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities

GÖRÜŞME ÇERÇEVESİ VE SINIRLAR

Görüşme Çerçevesi

1. Zaman

Görüşme çerçevemizin ilk konusu **zaman**, Çözücü Uzman uygulaması günün dilediğiniz saatinde soru çözebileceğiniz bir uygulamadır. Uygulamayı kullanmak istediğinizde soruları aldıktan sonra 20 dakika içinde videolu çözümü öğrenciye ulaştırmanız gerekmektedir.

2. Mekân

Görüşme çerçevemizin ikinci unsuru **mekan**, Çözücü Uzman uygulamasında soru çözümü yaparken bulunduğunuz ortamın sessiz olması ve yeterince aydınlık olması çok önemlidir. Mutlaka sessiz bir ortamda, ışık yeterliliğinin ve kamera açısının doğru olduğu bir mekanda sorularınızı çözmelisiniz. Aldığınız soruyu çözerken kameranın açısını veya kendi yerinizi asla değiştirmemelisiniz. Çözüm videolarınızı sabit bir yerde ve oturur pozisyonda çekmelisiniz. Yürüyerek, yatar pozisyonda veya hareket halinde soru çözeniz kesinlikle yasaktır. Soru çözümü yapılırken ders araç gereçleri hariç hiçbir nesne kamera kadrajına girmemelidir. Çözümü yapılan soru ders araç gereçleri kullanılarak, anahtar kelimelerle öğrenciye anlatarak ve göstererek çözülmelidir.

Görüşme Sınırları

Sınırlar kişilerin alanlarını koruyabilmeleri hem sizlerin hem de öğrencilerin güvenliği açısından oldukça önemlidir. Çözücü Uzman uygulamasında sınırlar iki başlık altında sınıflandırılır. İçeriğe yönelik sınırlar ve kişisel sınırlar.

1. İçeriğe Yönelik Sınırlar

Soru çözerken ara vermek, üçüncü şahıslarla konuşmak ve farklı şeylerle ilgilenmek kesinlikle yasaktır. Soru çözerken sorunun içeriği ve cevabın dışına asla çıkılmaz. Sayısal ve sözel tüm soru çözümlerinde kameranız açık olmalı, soru çözümlerini kağıt, kalem, tablet gibi ders araç gereçlerini kullanarak yapmanız gerekmektedir. Çözümü yalnızca

ses kaydı olarak yapılan soru çözümlerinde, çözülen soru iade edilir ve uzman hesabınız süresiz olarak pasife alınır.

2. Kişisel Sınırlar

- Çözümü yapılan sorularda öğrenciler ile puan/yıldız konularına girilmesi kesinlikle yasaktır. Tespit edilmesi durumunda uzman hesabınız süresiz olarak pasife alınmaktadır.
- Soru çözümü esnasında öğrencilerle profesyonel bir dil kullanılmalıdır. “Kardeşim, abicim, ablacım, canım” gibi hitap sözcükleri kullanılmamalıdır. Öğrenciye sen diliyle hitap edilmesi yeterlidir.
- Öğrencilerle Çözücü uzman uygulaması haricinde bireysel olarak soru çözümü yapılamaz.
- Telefon, mail adresi veya sosyal medya hesapları bilgileri kesinlikle paylaşılamaz.
- Uzmanlar soru çözerken herhangi bir dini veya ideolojiyle hareket edemez.
- Soru çözümü esnasında sigara veya alkol gibi maddeler kullanılamaz. Bunlarla birlikte sakız çiğnenmesi ve yemek yenmesi kesinlikle yasaktır.
- Çözüm videolarınızı sabit bir yerde ve oturur pozisyonda çekmelisiniz. Yürüyerek, yatar pozisyonda veya hareket halinde soru çözmeniz kesinlikle yasaktır.

Yukarıda belirtilen sınır ihlalleri durumunda uzman hesabınız süresiz olarak pasife alınacaktır.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Çözücü Uzman nedir?

Çözücü Uzman, öğrencilerden gelen soruları belirli bir zaman dilimi içerisinde videolu anlatım şeklinde çözerek ve puanlamaya bağlı soru başına kazanç elde edebileceğiniz bir platformdur.

Çözücü Uzman nasıl kullanılır?

Soru Havuzu kısmında öğrenciler tarafından gönderilen sorulara göz atabilir, dilediğiniz soruyu kabul ederek size tanınan süre içerisinde çözebilirsiniz. Eğer bir soruyu kabul ettiyseniz, çözüm videosu gönderene kadar diğer soruları görüntüleyemezsiniz.

Kazancımı nasıl ne zaman ve nasıl hesabıma aktarabilirim?

Ay sonu bakiyeniz 750₺ ve üzerinde ise bir sonraki ayın 5'ine kadar kazancınız banka hesabınıza aktarılacaktır. 750₺ altında kalan bakiyeler bir sonraki aya devredilecektir. Ödemelerinizi sağlıklı bir şekilde alabilmek için sistemde vermiş olduğunuz banka bilgileri ile uzman isim ve soy isminiz mutlaka birbiri ile eşleşmelidir. Ödemenin yapılabilmesi adına banka hesap sahibine ait T.C kimlik numarası mutlaka girilmelidir.

Soru çözüm videolarını nasıl çekmeliyim?

Çözüm videolarınızı mümkün olan en sessiz ortamda çekmek, öğrencinin dikkatini dağıtacak ya da anlatımı engelleyecek herhangi bir arka plan sesi olmamasına dikkat etmek kaliteli soru çözümü için en gerekli etkenlerden biridir. Videolarınızda çözüm işlemleri dışında görüntü bulunmamasına, dikkat dağıtıcı unsurlardan uzak durmaya ve soruyu video esnasında çözerek, çözerken anlatmaya dikkat etmeniz hem öğrenci hem de uzman açısından yüksek düzeyde yarar sağlayacaktır.

Puanım ve kazancım istatistik ekranına nasıl yansır?

Öğrenci çözümü 24 saat içerisinde puanlarsa;

- 1 puan için 4.50₺
- 2 puan için 4.75₺
- 3 puan için 5₺
- 4 puan için 5.25₺
- 5 puan için 5.5₺ kazanabilirsiniz.

Öğrenci çözümü 24 saat içerisinde puanlamadığı durumda;

- ⇒ Puan bölümüne 4 puan yansır.
- ⇒ Kazanç bölümüne 5.25₺ yansır.

Bir çözücü uzmanı olarak ne sıklıkta soru çözmem gerekir?

Dilediğiniz zaman dilediğiniz kadar soru çözebilirsiniz; fakat kabul ettiğiniz soruları verilen süre içerisinde zaman aşımına uğratmadan yanıtlamanız gerekmektedir. Çözümlerin zaman aşımına uğraması uzman profilinize zarar verebilir.

Soru çözüm videolarında süre limiti var mı?

Çözüm videolarımı 20 dakika içerisinde öğrenciye ulaştırmanız gerekmektedir. Bu sürenin içerisinde çözüm videolarımın süresi dahildir.

Profil bilgilerimi güncellemek istiyorum, ne yapabilirim?

Profil bilgilerinizi güncellemeniz gerektiği takdirde 02122367451 numaralı teknik destek hattımızı arayabilir veya info@cozucu.app adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Hangi alanlarda soru çözümü yapabiliyorum?

Uygulamamızda Matematik, Geometri, Türkçe, Sosyal Bilgiler, Fen Bilimleri, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Fizik, Kimya, Biyoloji, Coğrafya ve Felsefe dersleri bulunmaktadır. En fazla 3 ders seçebileceğinizi göz önünde bulundurarak uzman olduğunuz alanlarda soru çözümü yapabilirsiniz.

Kimler uzman olabilir?

Hizmet vermekte olduğumuz ders alanlarından en az birinde uzman olduğunuzu ve çözüm yapabileceğinizi düşünüyorsanız, istenilen şartlara uygun olmanız durumunda uzmanlık yapabilirsiniz.

Uygulama ile ilgili sorularıma nasıl yanıt alabilirim?

Uygulama içerisinde bulunan 'Bize Ulaşın' bölümünü kullanarak, 02122367451 numaralı teknik destek hattımızı arayarak veya egitmen@cozucu.app adresine mail göndererek bizlere ulaşabilirsiniz.

Kabul etmiş olduğum soruyu çözemezsem ne oluyor?

Çözemediğiniz soruları reddetme hakkınız bulunmaktadır. Emin olmadığımız bir çözüm videosunu asla göndermeyiniz. Bir soruyu kabul ettikten sonra çözüm için verilen süre 20 dakikadır. Soru zaman aşımına uğradığı takdirde soruyu reddetmiş sayılırsınız.

Soru raporlama nedir? Seçenek ve detayları nelerdir?

Soru raporlama formata uygun olmayan her soruyu bildirebileceğinizi bir sistemdir.

Uygunsuz içerik; gönderilen soru fotoğrafı soru içermiyorsa ve rahatsız edici herhangi bir görsel barındırıyorsa kullanılabilir.

Soru anlaşılır değil; gönderilen soru fotoğrafı bulanıksa, tamamı görünmüyorsa veya okumakta zorluk çekiyorsanız 'Soru Anlaşılır Değil' seçeneği ile soruyu raporlayabilirsiniz.

Soru Görseli Görünmüyor; öğrencinin soruyu sisteme iletirken yapmış olduğu yanlış kırpma ya da çok küçük görsel yükleme gibi sorunlarından kaynaklanan sorunun görünmemesi durumunda bu raporlama seçeneğini kullanarak işlem yapabilirsiniz.

Müfredat Dışı; öğrencinin gönderdiği sorunun soru çözümü yapılan eğitim düzeyine uygun olmaması durumunda bu raporlama seçeneğini kullanabilirsiniz.

Hatalı raporlama yapmak ne gibi sonuçlar doğurabilir?

Doğru raporlama yapmadığınız takdirde bunun cezai uygulamaları olacağını unutmayınız.

Yanlış veya hatalı bildirimlerinizde ikinci bir şans verilmeden sistemden çıkarılacağınızı göz önünde bulundurmalı ve doğru raporlama yapmaya dikkat ediniz.

Farklı bir uzmanın hesabı üzerinden soru çözebilir miyim?

Farklı bir uzman hesabından yakınlık derecesi gözetmeksizin ne sebeple olursa olsun soru çözmeniz hiçbir şekilde kabul edilmeyecektir. Sisteme dahil edilen uzman hesapları sadece belgesi tarafımıza iletilen ve uzmanlığından emin olduğumuz uzmanın kullanımına özeldir. Bu gibi işlemin tespit edilmesi halinde uzman hesabınız sistemde süresiz olarak pasif hale getirilecektir.

“Sözleşmeyi Onayla” nedir?

‘Sözleşmeyi Onayla’ kabul etmiş olduğunuz ‘Uzman Sözleşmesi’ kapsamında; geçtiğimiz ayda/aylarda çözmüş olduğunuz sorulara ilişkin ödemeyi doğruladığınızı bildiren bir işlemdir. Sadece sözleşmeyi onaylamanız halinde ödemenizin hesabınıza aktarılabilceğini lütfen unutmayınız.